



Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des services proposés par ANAIS Production RCS 32371810600038
Site internet : <http://www.anais-production.com/>

1. Application des CGV

Toute commande ou réservation implique l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente. Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne pourra être admise sans l'accord express et préalable de ANAIS Production.

2. Prestations

Film fiction / Documentaire / Court métrage
Film d'entreprise / Film institutionnel
Teaser / Bande annonce / Clip Publicitaire
Captation vidéo
Montage vidéo / Animation vidéo
Étalonnage film
Production film / Post-production
Création de site internet / Référencement Site internet / Référencement Vidéo
Reportage photos
Création PAO (création de Logo, charte graphique pour le web)

3. Devis

A la suite de l'entretien ou contact par mail, ANAIS Production proposera une offre d'étude du projet en précisant les points suivants :

- Le lieu, la date, l'horaire et la durée du projet.
- Les scènes : lieu et personnes à filmer (ou à ne pas filmer) en ayant, bien sûr, leur consentement (droit à l'image).
- Les différentes options : transitions, musique, effets spéciaux, titrages, animation, étalonnage, etc...
- Le prix et le délai prévisionnel de réalisation.
- Et d'une manière générale, tout ce qui aura été mentionné par mail entre le Client et Anais Production.

Ce devis signé par le Client servira de bon de commande et validera le projet ainsi que la mise en route de sa conception.

En cas de mentions particulières ajoutées par le Client, ces termes ne deviennent contractuels qu'après l'accord signé ou validation par mail par « Anais Production » .

4. Commandes et Exécution

Toute commande passée auprès de ANAIS Production est considérée comme ferme et définitive dès réception d'un bon de commande, ou d'un devis signé ou de tout autre document faisant l'état d'une commande.

Pour que la fabrication de la commande puisse être lancée, tous les éléments nécessaires à sa réalisation doivent être transmis par le Client et validés par ANAIS Production. Ce n'est qu'à partir de cet instant que le délai de livraison annoncé pourra être décompté.

5. Engagement

ANAIS Production s'engage à exécuter la prestation selon les indications du Client, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique et/ou physique (météo, santé, accident, etc)

Si ANAIS Production ne pouvait réaliser sa prestation, l'acompte serait intégralement rendu au client et aucune pénalité ne pourrait être réclamée par le Client.

6. Droit à L'image

Le Client s'engage à informer ses figurants et/ou participants sur le fait qu'ils seront filmés sans qu'ils ne demandent de droit à l'image.

Si toutefois, certaines personnes ne souhaitaient absolument pas être filmées, le Client s'engage à en informer au plus vite ANAIS Production.

ANAIS Production ne pourra pas être tenue responsable et passible de poursuites pénales si aucun droit à l'image préalable n'a été proposé. Il est conseillé au Client de leur faire signer un droit à l'image.

7. Conditions de Tournage

Pour la réalisation de la vidéo, ANAIS Production s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour se conformer aux indications fournies par le Client, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique ou en rapport à l'existence des droits de propriété intellectuelle détenue par des tiers.

La priorité d' ANAIS Production est de livrer à son Client un film de qualité mais certains éléments, indépendants de sa volonté, peuvent parfois rendre difficile les prises de vue vidéo. Par temps pluvieux / orageux, les plans filmés en extérieur peuvent être rendus impossibles, difficiles voir dangereux. Dans ce cas-là, ANAIS Production propose au Client un report de date de tournage.

En cas de situations jugées dangereuses ou présentant un risque potentiel pour le cameraman et/ou son matériel, ANAIS Production se réserve le droit d'interrompre momentanément ou définitivement les prises de vue.

Les éventuelles autorisations de tournage dans les lieux publics doivent impérativement avoir été demandées par le Client avant le jour du tournage.

8. Modification des termes de la Commande

Toute demande de modification de la commande devra être formulé soit par écrit, soit par mail, par le Client impérativement avant le lancement de la production des services. ANAIS Production se réserve le droit de modifier ses conditions tarifaires en fonction de la demande de modification du Client.

Tous travaux engagés feront l'objet d'une facturation au Client.

Toute demande de modification de commande en cours devra être écrite (par mail ou par courrier) et validée par les deux parties.

Si le Client venait à annuler sa commande par lettre recommandée avant la date de mise en production, le Client devra s'acquitter d'une facture d'indemnités fixée par ANAIS Production.

9. Délai de Livraison

La livraison prend effet au moment où ANAIS Production informe le Client par mail du lien pour le téléchargement de la vidéo/film mis à sa disposition pendant 15 jours sur le serveur.

Les délais de livraison prévus lors des commandes ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la charge de la production de la société ANAIS Production (météo, problèmes techniques, modification de la commande, ...)

Les retards éventuels ne donnent pas droit au Client d'annuler la commande, de refuser la livraison ou de réclamer des dommages et intérêts. Tous les frais de livraison annexes occasionnés entre la commande et la livraison sont à la charge exclusive du Client.

ANAIS Production ne peut être tenu en aucun cas, responsable du retard de ses fournisseurs ou partenaires.

10. Montage Vidéo - Documents

Les photos, logos, images de synthèse, vidéos, textes, autres, que le Client souhaite ajouter au montage du film doivent être livrés maximum 5 jours ouvrés après la date du reportage. Passé ce délai, le film sera finalisé et livré sans les ajouts demandés.

Si le Client décide quand même de mettre les ajouts, cela sera facturé en sus.

Une fois, le montage terminé, ANAIS Production prévient le Client par mail en lui indiquant la page du Site afin que le client puisse visualiser la vidéo montée avant la partie étalonnage de la vidéo. ANAIS Production fournit au Client un mot de passe pour activer la visualisation de la vidéo.

A ce stade, Le Client peut demander une petite modification (changement de police, couleurs de textes) sans supplément pour le client.

11. Etalonnage - Partie finale de la vidéo

Une fois que l'étalonnage est appliqué sur un montage vidéo, il n'est plus possible de demander des modifications, même une petite modification.

L'étalonnage est la partie finale du montage vidéo, c'est une opération de finition.

Si le Client décide quand même de demander des modifications, cela sera facturé en sus (modifications, re-montage et étalonnage de nouveau).

12. Conservation des fichiers et Rushs

Le montage final est conservé en fichier.mov pendant 3 mois, pour d'éventuelles copies supplémentaires par téléchargement. Passé ce délai, il ne sera plus possible de redemander une copie du fichier. Dans le cas contraire, la copie sera facturée en sus.

Les rushs et/ou photos seront gardés 3 mois après la livraison du projet. Les rushs restent la propriété exclusive de Anais Production et ne pourront être vendus.

13. Droit de diffusion et /ou exploitation des vidéos

Le produit vidéo d'entreprise institutionnel est destiné à être diffusé sur le site internet du Client, son entreprise, Youtube, Vimeo et Dailymotion.

Toute diffusion et/ou exploitation commerciale ou assimilée sur le câble, télévision, bornes interactives ou tout media connu ou inconnu, fait l'objet d'un contrat supplémentaire entre le Client et ANAIS Production.

Anais Production décline toute responsabilité en cas de diffusion et/ou exploitation illicite du produit.

14. Droit de Reproduction

Selon le code L 335 1-4 de la propriété intellectuelle, le droit de reproduction libre des DVD, fichier vidéo est interdit. Toute duplication ou réutilisation des images et des films hors du cadre préalablement défini entre le Client et ANAIS Production doit faire l'objet d'une nouvelle demande et d'un nouveau contrat convenu de gré à gré.

ANAIS Production se donne le droit d'utiliser les images filmées lors de la prestation. ANAIS Production se donne le droit de diffuser des vidéos, films, photos, images sur son site internet www.anais-production.com, sur ses chaînes Vimeo, Youtube, Dailymotion, et si besoin, via des plateformes vidéo.

En cas de refus de la part du Client, ce dernier doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à ANAIS Production motivant son refus de diffusion.

La diffusion des images est seulement à but promotionnel, publicitaire et non lucratif.

15. Retour de Marchandises

En cas d'anomalies de la prestation livrée constatée par le Client, il appartient à ce dernier de fournir à ANAIS Production toute justification quant à la véracité de ces défauts.

Le Client devra permettre à ANAIS Production de constater par lui-même ces vices pour pouvoir éventuellement les corriger. Tout retour de produit de la part du Client ne pourra se faire sans l'accord formel d'ANAIS Production.

16. Devis

Les prix indiqués sur nos devis sont valables 30 jours.
Les taux de remise pouvant être accordés à un Client sur une vente ne valent que pour celle-ci et ne sauraient en aucun cas s'appliquer de fait aux commandes futures du Client.

Les prix sont indiqués en euro. Les frais de livraison, les frais de déplacement (selon les barèmes officiels des frais kilométriques) ainsi que les demandes de modification des travaux à réaliser seront ajouté au devis.

17. Conditions de Paiement

Les prix et conditions de paiement des prestations sont indiqués sur le devis du Client. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Les paiements acceptés sont : le chèque, le virement et paiement en ligne.

18. Rétractation

L'article L121-20 du code de la consommation prévoit que le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (sauf conditions particulières).

19. Résiliation de la Commande

En cas de résiliation, le Client devra informer ANAIS Production par lettre recommandée avec AR.

Tout acompte préalablement versé à ANAIS Production par le Client ne sera pas remboursé à ce dernier.

L'ensemble des frais engagés par ANAIS Production (location de matériel, mobilisation humaine, etc... à la date de rupture du contrat reste entièrement dû par le Client.

20. Réserve de Propriété

Conformément aux dispositions de la loi n° 80-335 du 12 Mai 1980, le transfert de propriété des prestations vendues n'interviendra qu'au complet encaissement de leur prix, tout défaut de paiement à l'échéance entraînant de plein droit la résiliation du contrat de vente.

21. Pénalités en cas de retard de paiement

Tout retard de paiement donnera lieu à la facturation de pénalités calculées à compter du premier jour suivant le jour de l'échéance sur la base de deux fois le taux légal en vigueur.

D'autre part, ANAIS Production se réserve le droit avec ou sans préavis de suspendre toute livraison au Client. Le Client supportera tous les frais engagés par Anais Production pour le recouvrement des sommes dues.

22. Litige et Compétence d'attribution

Toutes ces relations et le présent contrat sont établis dans le cadre du droit privé français. En cas de litige entre les parties, celles-ci s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable.

En cas d'échec d'une solution négociée, les parties conviennent expressément d'attribuer compétence exclusive aux tribunaux de Montpellier.

Date de la mise à jour : 17/10/2014